

podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de transparencia: En el Tratamiento de los datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del tratamiento o del Encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del tratamiento a que se refiere la Ley Estatutaria 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y en los términos de la misma.

Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la mencionada ley.

IV. DERECHOS DE LOS TITULARES

En cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en la Constitución y la ley, y sin perjuicio de lo dispuesto en las demás normas que regulen la materia, los Titulares de los datos personales podrán ejercer de forma gratuita e ilimitadamente los siguientes derechos:

Derecho al acceso a su información personal objeto de tratamiento.

Derecho a la actualización de los datos personales objeto de tratamiento.

Derecho a la rectificación de los datos personales objeto de tratamiento.

Derecho de oposición a que los datos personales sean objeto de tratamiento

- Mediante envío de información de empresas que tenga la calidad de caza talentos y los titulares hayan suministrado los datos.
- Mediante formatos de afiliación a la EPS, ARLs.
- Por medio de afiliación a las plataformas web ofrecidas por **TU TICKET**.

Forma de recolectar los datos de los Comercios clientes y proveedores

- A través del acceso a páginas Web de la compañía.
- A través del acceso a la aplicación.
- A través de formularios en físico.

Forma de recolección de Proveedores

La recolección de datos personales de los proveedores se realizará de las siguientes formas:

- A través de ofertas de servicios.
- A través del intercambio de correos electrónicos.
- A través del contrato de cooperación.
- A través del contrato de prestación de servicios.
- A través portafolios de servicios.
- A través de reuniones o comunicaciones telefónicas.

Forma de recolección de Socios

Recolección de los datos personales de socios

La recolección de datos personales de los socios se realizará de las siguientes formas:

- A través de la suscripción de acciones.
- Mediante reuniones de órganos directivos o asambleas generales de accionistas y sus respectivas convocatorias.
- A través del intercambio de correos electrónicos u otros medios de comunicación con los accionistas.

VI. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que recolecta **TU TICKET** , son incluidos en una Base de Datos a la cual tiene acceso el personal autorizado de **TU TICKET**. en ejercicio de sus funciones, advirtiéndole que en ningún caso está autorizado el Tratamiento de la información para fines diferentes a los aquí descritos, y que le sean comunicados al Titular directamente a más tardar al momento de la recolección.

Finalidad de tratamiento de los datos personales de los Usuarios / Clientes comercios y consumidor

- Contacto de un acudiente en caso de emergencia.
- Asegurar a los empleados al Sistema de Seguridad Social.
- Realizar la gestión de recursos humanos en temas relacionados con la formación, trabajo temporal, prestaciones sociales, prevención de riesgos laborales, promoción y gestión del empleo, selección de personal, control de horario y, en general, asuntos relacionados con nómina.
- Realizar la gestión relacionada con las prestaciones sociales laborales, pensiones, subsidios y otras prestaciones económicas
- Solicitar información sobre cuentas de crédito, depósito, cumplimiento de obligaciones financieras y gestión de fondos pensionales para el acatamiento de las obligaciones a que haya lugar y el normal desarrollo de la relación laboral.
- Tramitar la elaboración de certificaciones relativas a su condición de empleado tales como certificados de ingresos y retenciones, constancias laborales, etc.
- Seguridad y control de acceso a los edificios.
- Informar a los clientes sobre el equipo de trabajo.
- Realizar los reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control.
- Tramitar las respuestas a los requerimientos de entidades administrativas o judiciales.
- Todos los demás usos administrativos, comerciales y laborales que se establezcan en los contratos o que deriven de su actividad laboral.
- Análisis y evaluación de la formación académica del empleado.
- Conservación de la información por los términos establecidos en la Ley, especialmente el referente a la información de los libros y papeles del comerciante que deberá ser almacenada por un período de diez (10) años, según lo dispone el artículo 28 de la Ley 962 de 2005.
- Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente de llegar a ser procedente, para los fines relacionados con la operación de **TU TICKET** , de acuerdo con las disposiciones de ley y garantizando siempre el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa colombiana.

De llegarse a presentar otro tipo de finalidades en el tratamiento de datos personales se solicitará la autorización previa, expresa e informada del Titular.

Finalidad del tratamiento de los datos personales de Proveedores

La recolección y tratamiento de los datos personales de los proveedores se hará con el fin de contactar y contratar los productos o servicios que **TU TICKET** requiera para el normal funcionamiento de su operación, de igual forma tendrá las siguientes finalidades:

- Solicitar o realizar consultorías, auditorías, asesorías o servicios relacionados con los proveedores.
- Cumplir con los procesos internos de la empresa en materia de administración de proveedores y contratistas.
- Adelantar procesos al interior de la empresa, con fines de desarrollo operativo y/o de administración de sistemas.

Para otras finalidades o tratamiento se pedirá autorización previa, expresa e informada al Titular.

VII. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El consentimiento y autorización por parte del Titular de la información es un requisito constitucional y legal que deben cumplir las personas responsables del tratamiento de datos personales. El consentimiento debe cumplir con los siguientes presupuestos:

Previo: La autorización la debe dar el Titular de información de manera previa a cualquier tipo de Tratamiento de datos personales.

Expreso: La autorización debe otorgarse de forma inequívoca, clara y específica.

Informado: El Titular debe comprender claramente para qué serán tratados sus datos personales y las finalidades que pueden derivarse del Tratamiento de los mismos.

Todos los visitantes de las Plataformas de **TU TICKET** . deben registrarse y autorizar el tratamiento de los datos personales para poder hacer uso de los servicios ofrecidos. Por tanto, en cada uno de los sistemas se encuentra una casilla que dice “Política de privacidad y Tratamiento de Datos Personales” la cual debe ser leída y aceptada para poder continuar con el uso de los servicios de **TU TICKET**.

Obtención de Datos Recolectados Antes de la Vigencia del Decreto 1377 de 2013

Para la obtención o recolección de Datos Personales de los Titulares obtenidos antes de la vigencia del Decreto 1377 de 2013, se buscará obtener la autorización a través de mecanismos eficientes de comunicación. Se entiende por mecanismos eficientes de comunicación aquellos que la Compañía usa en el curso ordinario de su interacción con los Titulares como correos electrónicos, llamadas telefónicas entre otros.

VIII. CANALES DE ACCESO Y MECANISMOS DISPUESTOS POR TU TICKET TU CIUDAD.

En desarrollo de la garantía constitucional de Habeas Data respecto de los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión por parte del Titular de los datos personales, sus causahabientes, representantes legales y/o apoderados, **TU TICKET**. habilitará canales de acceso para los Titulares.

Todas las comunicaciones, consultas, quejas y/o reclamos deberán ser dirigidas al Oficial de Protección de Bases de Datos Personales o al **ÁREA DE COSTUMER CARE/SERVICIO AL CLIENTE** de **TU TICKET**., por cualquiera de los siguientes medios:

- Atención electrónica: El Titular del dato deberá realizar su requerimiento a través del centro de ayuda o número de contacto disponible en la plataforma virtual.

2. Intercambio de datos de carácter médico cuando así lo exija el tratamiento del Titular por razones de salud e higiene pública.
3. Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable.
4. Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad
5. Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el responsable del tratamiento, o la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con autorización del Titular.

XIII. VIGENCIA

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las bases de datos de **TU TICKET** . durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades expuestas en este manual o para que la Empresa pueda cumplir con sus deberes legales.

Sin embargo, la información será revisada cada año para verificar la veracidad del dato y finalidad de seguir con su tratamiento. De ser necesario **TU TICKET** . se reserva el derecho a modificar la presente Política de forma unilateral.

[Política de Cookies – Colombia](#)

[Política de Tratamiento de Datos Personales \(Política de Privacidad\)](#)

Autorización de datos personales usuarios.

Términos y condiciones de Uso de Plataforma www.tutickettuciedad.com

Autorización de Tratamiento de datos personales Usuarios – COFRACOLSAS.

Para COFRACOLSAS, sociedad debidamente constituida bajo las normas de la República de Colombia, identificada con Nit No. 900.840499-1 (en adelante, “**TUTICKET**”), proteger la privacidad de sus usuarios es muy importante. Por lo tanto, **TUTICKET** da estricto cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE WWW.TUTICKETTUCIUDAD.COM

• ASPECTOS GENERALES

www.tutickettuciudad.com es un dominio propiedad de la sociedad COFRACOL SAS. Es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT. 900.849.499-1 con domicilio en la ciudad de Manizales y correo electrónico contacto@tutickettuciudad.com quien para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso de plataforma www.tutickettuciudad.com (en adelante, "Términos y Condiciones") se denominará "Tutickettuciudad".

• DEFINICIONES

1. **Datos Personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.
2. **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.
3. **Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
4. **Usuario/Consumidor:** Persona natural que, como destinatario final, utiliza la Plataforma www.tutickettuciudad.com para adquirir cupones descuentos exhibidos, en la misma.

• OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la autorización de uso que otorga www.tutickettuciudad.com a los Usuarios/Consumidores para que estos ingresen a la Plataforma, se informen sobre los productos, servicios y descuentos exhibidos, ofrecidos y comercializados por los anunciantes y o aliados Comerciales, los anunciantes siendo los únicos responsables de sus políticas comerciales y condiciones para presentar sus ofertas y/o descuentos anunciados en la plataforma www.tutickettuciudades.com.

• ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario/Consumidor, al momento de registrarse en la Plataforma www.tutickettuciudad.com, voluntariamente acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga irrevocablemente a éstos.

La persona natural que acepta los presentes Términos y Condiciones declara y garantiza ser el Usuario/Consumidor que hará uso de la www.tutickettuciudad.com.

• FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA WWW.TUTICKETTUCIUDAD.COM

La Plataforma www.tutickettuciudad.com es una plataforma virtual, por medio de la cual se pueden conectar: (i) los Aliados Comerciales (anunciantes); (ii) los Usuarios/Consumidores; y (iii) Así, a través de la Plataforma www.tutickettuciudad.com, los Aliados Comerciales (anunciantes) pueden exhibir sus productos o marcas y/o

servicios y descuentos, con el fin de que Usuarios/Consumidores puedan seleccionar la marca y conseguir un cupón descuento. Éstos últimos, a su vez, pueden canjear en las tiendas en las condiciones establecidas por cada anunciante y comercio. (periodo de validez y línea de producto o días y o horarios de aplicación de los descuentos).

Es importante aclarar que www.tutickettucidad.com no comercializa productos y/o servicios ni presta servicios de logística y/o entrega a los Usuarios/Consumidores no es un ecomerce, ni se responsabiliza de las condiciones de aplicación de los descuentos. Los precios, cantidad, disponibilidad y características de los productos y/o servicios anunciados en la Plataforma www.tutickettucidad.com son determinados directamente por los Aliados Comerciales (Anunciantes) y no por www.tutickettucidad.com.

Teniendo esto en cuenta, y en virtud del artículo 53 de la Ley 1480 de 2011 y la Guía para la protección del consumidor de comercio electrónico, emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, www.tutickettucidad.com es únicamente un portal de contacto e información entre el usuario y el comercio.

- **DEBERES DEL USUARIO/CONSUMIDOR**

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario/Consumidor se obliga a: (i) Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de registrarse en la Plataforma www.tutickettucidad.com para obtener su cupón descuento; (ii) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación de su cuenta en la Plataforma www.tutickettucidad.com; (iii) Notificar a www.tutickettucidad.com respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta al interior de la Plataforma www.tutickettucidad.com; (iv) Abstenerse de utilizar la Plataforma www.tutickettucidad.com para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público, y las buenas costumbres en contra de www.tutickettucidad.com , Aliados Comerciales, y/o de terceros; (v) Abstenerse de solicitar compensaciones que falten a la verdad; (vi) Informarse sobre las instrucciones de uso de los cupones descuentos solicitados a través de la Plataforma www.tutickettucidad.com; (vii) Abstenerse de realizar conductas que atenten en contra del funcionamiento de la Plataforma; (viii) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios/Consumidores; (ix) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma www.tutickettucidad.com; (x) Abstenerse de tener más de una (1) El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que www.tutickettucidad.com se reserva el derecho de desactivar las cuentas que no cumplan con estos parámetros; (xi) Mantener custodia del dispositivo móvil o portátil por medio del cual accede a la Plataforma www.tutickettucidad.com, garantizando que terceros no tengan acceso indebido a la Plataforma www.tutickettucidad.com por acciones u omisiones del Usuario/Consumidor. Se aclara que, en caso de que se evidencie que el Usuario/Consumidor no ha custodiado en debida forma su dispositivo móvil o portátil, www.tutickettucidad.com no tendrá ningún tipo de responsabilidad por accesos no autorizados por parte de terceros a la Plataforma www.tutickettucidad.com; (xii) Abstenerse de usar la propiedad intelectual de www.tutickettucidad.com y/o los Aliados Comerciales para fines no autorizados expresamente por éstos.

Parágrafo primero. Al capturar y presentar el cupón descuento solicita a través de la Plataforma www.tutickettuciudad.com, el Usuario/Consumidor acepta de manera irrevocable las condiciones presentadas por el comercio.

Parágrafo segundo. Los representantes legales de los Usuarios/Consumidores que sean menores de edad declaran expresamente que han autorizado a estos últimos su registro en la Plataforma www.tutickettuciudad.com, entendiéndose que son responsables por el uso de la Plataforma www.tutickettuciudad.com por parte de los Usuarios/Consumidores menores de edad.

Ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contenidas en la presente sección, www.tutickettuciudad.com se reserva el derecho de bloquear definitivamente la cuenta del Usuario/Consumidor en la Plataforma.

- **DEBERES DE www.tutickettuciudad.com**

En virtud de los presentes Términos y Condiciones www.tutickettuciudad.com se obliga a: (i) Informar de forma clara, actualizada, y suficiente en la Plataforma www.tutickettuciudad.com los datos de contacto e identificación de www.tutickettuciudad.com; (ii) Establecer en la Plataforma www.tutickettuciudad.com un enlace visible y fácilmente identificable que le permita al Usuario/Consumidor ingresar a la página de la Superintendencia de Industria y Comercio; (iii) Informar suficientemente a los Usuarios/Consumidores sobre los descuentos habilitados al interior de la Plataforma; (iv) disposición de los Usuarios/Consumidores los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma www.tutickettuciudad.com de forma actualizada.

Parágrafo primero. Los Usuarios/Consumidores reconocen y aceptan que www.tutickettuciudad.com es un portal de contacto e información y, como tal, no es quien exhibe, ofrece y/o comercializa los productos y/o servicios en la Plataforma www.tutickettuciudad.com. En consecuencia, los Usuarios/Consumidores reconocen y aceptan que www.tutickettuciudad.com no es responsable por la calidad, precio, descuentos, estado e integridad de los productos y/o servicios de los Aliados Comerciales.

Parágrafo segundo. El Aliado Comercial, al ser quien exhibe, ofrece y los productos y/o servicios y descuentos a través de la Plataforma www.tutickettuciudad.com, es el único responsable de: (i) cumplir a cabalidad las normas relativas a la publicidad, promoción comercial y rotulado que le sean aplicables a sus productos y/o servicios; (ii) contar con los permisos y licencias de las autoridades competentes para exhibir, ofrecer, y comercializar los productos y/o servicios a través de la Plataforma www.tutickettuciudad.com; (iii) cumplir con todas aquellas normas relativas a la comercialización de productos y servicios, incluyendo sin limitación la Ley 1480 de 2011.

El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que el trámite de las PQR's no corresponde a www.tutickettuciudad.com sino directamente el productor y/o proveedor de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos, presentados por los Aliados Comerciales a

través de la Plataforma www.tutickettuciudad.com **USO INDEBIDO DE LA PLATAFORMA WWW:TUTICKETTUCIUDAD.COM.**

Sin perjuicio de otras medidas, www.tutickettuciudad.com podrá bloquear de forma temporal o definitiva la cuenta del Usuario/Consumidor en la Plataforma en el caso en el que se verifique cualquiera de los siguientes eventos: (i) el incumplimiento de la ley colombiana; (ii) el incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones; (iii) si el Usuario/Consumidor incurre en conductas en detrimento de www.tutickettuciudad.com y/o de terceros; (iv) si no pudiera confirmarse la identidad del Usuario/Consumidor o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

En el caso en el que se presente cualquiera de las situaciones descritas en la presente sección, www.tutickettuciudad.com se compromete a colaborar con las autoridades correspondientes, y, ante una orden judicial, se reserva el derecho de realizar un análisis forense sobre los dispositivos del Usuario/Consumidor.

- **INDEMNIDAD**

El Usuario/Consumidor se obliga a defender y mantener indemne a www.tutickettuciudad.com por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de la Plataforma www.tutickettuciudad.com por parte del Usuario/Consumidor, o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones..

- **GARANTÍA**

El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que el trámite de la garantía del producto y/o servicio adquirido por medio de la Plataforma www.tutickettuciudad.com lo debe realizar directamente ante el Aliado Comercial respectivo, quien funge como productor/proveedor de los productos y/o servicios en mención. En consecuencia, el Usuario/Consumidor reconoce que www.tutickettuciudad.com, en su calidad de portal de contacto de información, no está obligada a responder por la garantía de los productos y/o servicios exhibidos, ni los descuentos ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través de la Plataforma www.tutickettuciudad.com, en virtud de la Ley 1480 de 2011 y la Guía para la protección del consumidor de comercio electrónico, emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio.

- **DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS/CONSUMIDORES**

El Usuario/Consumidor podrá registrarse en la Plataforma www.tutickettuciudad.com con los Datos Personales registrados en las redes sociales Facebook y Google +, en caso de tener cuenta en las mismas. El Tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios/Consumidores se describe en la Política de Privacidad de www.tutickettuciudad.com disponible [aquí](#).

- **PRECIOS Y DESCUENTOS EXHIBIDOS EN LA PLATAFORMA DE WWW.TUTICKETTUCIUDAD.COM**

Los precios de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma www.tutickettuciudad.com son fijados por los Aliados Comerciales, quienes fungen como proveedores y/o productores de los mismos. Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos o descuentos erróneos de los productos y/o servicios comercializados por los Aliados Comerciales a través de la Plataforma www.tutickettuciudad.com, en aras de proteger el derecho del consumidor a recibir información veraz y suficiente, www.tutickettuciudad.com y/o los Aliados Comerciales podrán cancelar las informaciones dichos productos y/o servicios, lo cual será informado al Usuario/Consumidor.

- **DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

El Usuario/Consumidor reconoce y acepta que www.tutickettuciudad.com no es el productor, proveedor, expendedor, agente y/o distribuidor de los productos y/o servicios exhibidos en la Plataforma www.tutickettuciudad.com. Por lo anterior, no es responsable por la falta de disponibilidad de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través de la Plataforma www.tutickettuciudad.com.

- **DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA WWW.TUTICKETTUCIUDAD.COM**

www.tutickettuciudad.com no garantiza la disponibilidad o el tiempo de operación de la Plataforma. En caso de inestabilidad o inconvenientes técnicos mayores de la misma, no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario/Consumidor, pero hará sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad.

Las tiendas virtuales de los Aliados Comerciales y/o los botones de enlace de los aliados se encuentran sujetos a los horarios de operación de los Aliados Comerciales..

- **MODIFICACIONES**

Tu Ticket podrá modificar autónomamente y en cualquier momento aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma www.tutickettuciudad.com, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Usuarios/Consumidores.

POLÍTICA DE COOKIES – COLOMBIA

La plataforma no utiliza Cookies pero cuando lo haga utilizará un aviso de Cookies.

COFRACOL SAS (en adelante, “TU TICKET”) es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT. 900.849.499-1, con domicilio en la ciudad de Manizales, la cual administra y opera el Sitio Web www.tutickettuciudad.com por medio de la cual se podrán conectar 2 tipos de usuarios: i) Aliados Comerciales, que exhiben cupones descuentos de sus productos y servicios en el Sitio Web para que éstos sean adquiridos por los Usuarios/Consumidores por medio del mismo; ii) Usuarios/Consumidores, quienes a través del Sitio Web capturan los cupones descuentos sobre productos y/o servicios comercializados por los Aliados Comerciales.

Por medio de la presente POLÍTICA DE COOKIES (en adelante “Política de Cookies”) se da a conocer a los Usuarios/Consumidores que tengan relación con www.tutickettuciudad.com. el tratamiento que se le da a las cookies en su Sitio Web y a la información personal recolectada y almacenada por las mismas.

Se aclara que con el propósito de proteger la información personal recolectada y almacenada por las Cookies sobre los Usuarios/Consumidores que tengan relación con www.tutickettuciudad.com la presente Política de Cookies da cumplimiento estricto a la política de Privacidad de www.tutickettuciudad.com , la cual se encuentra en la siguiente dirección electrónica www.tutickettuciudad.com. De igual forma, la presente Política de Cookies da cumplimiento estricto a la autorización de Tratamiento de Datos Personales Usuarios de www.tutickettuciudad.com , la cual se encuentra en la siguiente dirección electrónica www.tutickettuciudad.com

NATURALEZA JURÍDICA

Por medio de la presente Política de Cookies se identifican el tipo de Cookies que se usan en el Sitio Web de www.tutickettuciudad.com. y el uso que se le dará a las mismas.

DEFINICIONES

Dato personal: Cualquier información concerniente o vinculada a personas naturales determinadas o determinables.

Base de datos personales: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento por una persona natural o jurídica.

Cookies: Archivos que recolectan información sobre los hábitos de navegación e inclinaciones de consumo de un Usuario/Consumidor en el Sitio Web de WWW.TUTICKETTUCIUDAD.COM podrá conformar una base de datos. Las Cookies serán recuperadas y almacenadas por www.tutickettuciudad.com, para la consulta de las actividades y preferencias de los Usuarios/Consumidores. Por medio de la información

recuperada, www.tutickettuciudad.com podrá identificar como mejorar el servicio ofrecido.

Sitio Web: Serie de archivos o páginas web interrelacionadas entre sí e identificadas por un mismo nombre de dominio, los cuales pueden ser accedidos por cualquier persona utilizando un navegador de internet. El Sitio Web de Tutickettuciudad se encuentra en la siguiente dirección electrónica: <https://www.tutickettuciudad.com/>

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 artículo. 2 literal (a)).

Titular del dato personal: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento. En el contexto de la presente Política de Cookies, los titulares podrán ser: (i) Suscriptores/Clientes/usuarios de la plataforma.

Tratamiento: Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Usuarios/Consumidores: Toda persona natural que, como destinatario final, usa el Sitio Web para solicitar la adquisición de productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados a través de la misma.

Web Beacon: Imágenes insertadas en un sitio web o correo electrónico y permiten monitorear el comportamiento de un visitante del sitio web, almacenar información sobre la dirección IP del Usuario/Consumidor, conocer la duración del tiempo de interacción en dicho sitio y el tipo de navegador utilizado.

TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

TU TICKET TU CIUDAD podrá utilizar en su Sitio Web las siguientes Cookies:

Cookies de Sesión: Aquellas cookies que recolectan información relativa al acceso y uso del Sitio Web mientras el Usuario/Consumidor navega en el mismo y se conservan únicamente durante el tiempo de navegación.

Cookies Persistentes: Aquellas que se almacenan durante un tiempo limitado en el navegador del Usuario/Consumidor, aun cuando éste ha finalizado de navegar por el Sitio Web.

Cookies Técnicas: Aquellas que son imprescindibles para el efectivo funcionamiento del Sitio Web.

Cookies Funcionales: Aquellas que almacenan las preferencias establecidas por los Usuarios/Consumidores y son necesarias para ofrecer correctamente los servicios solicitados por los mismos. Por ejemplo, se almacena información como el idioma de preferencia del Usuario/Consumidor, la dirección usual de envío etc.

Cookies Analíticas: Aquellas que permiten conocer el comportamiento de navegación de los visitantes en el Sitio Web, así como registrar los contenidos que ven y los que son de su interés. La finalidad del uso de estas Cookies es mejorar el servicio que se le ofrece a los Usuarios/Consumidores.

Cookies Sociales: Aquellas que permiten ofrecer funcionalidades relacionadas con redes sociales (Facebook, Google y Twitter) al permitir y controlar la interacción de estas con widgets sociales en el Sitio Web de www.tutickettuciudad.com

Cookies de Publicidad: Aquellas que recopilan información sobre las preferencias y elecciones del Usuario/Consumidor con el fin de ofrecerle publicidad en el Sitio Web relacionada con sus intereses.

Cookies de Identificación: Aquellas que permiten identificar a los Usuarios/Consumidores visitantes del Sitio Web y así establecer coincidencias con los datos personales incluidos en nuestros archivos, para poder enviar comunicaciones personales pertinentes.

FINALIDADES DEL USO DE COOKIES

Seguridad: Se podrá utilizar Cookies y tecnologías similares para que las interacciones del Usuario/Consumidor con el Sitio Web sean más rápidas y seguras. De esta manera, se busca detectar actividad sospechosa o fraudulenta con la cuenta del Usuario/Consumidor que está visitando el Sitio Web.

Autenticación: Se podrá utilizar Cookies y tecnologías similares para reconocer e identificar al Usuario/Consumidor cuando visite el Sitio Web.

Personalización: Se podrá utilizar Cookies y tecnologías similares para personalizar la experiencia del Usuario/Consumidor al visitar el Sitio Web. Por ejemplo, se utilizan Cookies para recordar las búsquedas anteriores, de modo que, cuando el Usuario/Consumidor vuelva a visitar Sitio Web, podamos ofrecerte información adicional relacionada con su búsqueda anterior.

Preferencias: Se utilizan Cookies para recordar información sobre el navegador y las preferencias del Usuario/Consumidor.

Publicidad: Se podrán utilizar Cookies y tecnologías similares para mostrarle al Usuario/Consumidor publicidad relevante de forma más eficaz, tanto dentro como fuera del Sitio Web, y a medir el rendimiento de los anuncios. De igual forma, se podrán utilizar para obtener más información sobre el rendimiento del Sitio Web, los servicios ofrecidos a través de la misma y complementos en diferentes ubicaciones.

Rendimiento, análisis e investigación: Se podrán utilizar Cookies y tecnologías similares para obtener más información sobre el rendimiento del Sitio Web y los servicios ofrecidos a través de la misma y complementos en diferentes ubicaciones. Se utilizan para desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía

de los Usuarios/Consumidores, para comprender mejor sus necesidades e intereses, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales de www.tutickettuciudad.com, y así personalizar sus contenidos, su presentación y servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los Usuarios/Consumidores.

Se aclara que en caso de realizarse recolección de Datos Personales por medio del uso de Cookies en el Sitio Web, dicho Datos Personales serán tratados únicamente conforme a las finalidades y principios rectores que están establecidos en la política de Privacidad de www.tutickettuciudad.com y a la Autorización de Tratamiento de Datos Personales Usuarios de www.tutickettuciudad.com, las cuales se encuentran en la siguientes direcciones electrónicas www.tutickettuciudad.com

FORMAS DE CONTROLAR EL USO DE COOKIES

Los Usuarios/Consumidores tienen la posibilidad de borrar, restringir o bloquear el uso de Cookies en el Sitio Web de www.tutickettuciudad.com o cualquier otro sitio o página web. Las Cookies se pueden controlar por medio del navegador, no obstante, cada navegador tiene su propia forma operativa de control de Cookies.

A continuación, se encuentran los diferentes tipos de navegadores y haciendo click sobre cada uno se encuentra la opción de controlar las Cookies:

Internet Explorer

Mozilla

Google Chrome

Safari

Se aclara que el uso de Cookies permite a WWW.tutickettuciudad.com darle al Usuario/Consumidor una mejor experiencia al visitar el Sitio Web y al acceder a los servicios ofrecidos en la misma. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las Cookies, www.tutickettuciudad.com no asegura el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de su Sitio Web.

CANAL DE CONTACTO SOBRE EL USO DE COOKIES

El Usuario/Consumidor que desee realizar cualquier consulta sobre el uso de Cookies en el Sitio Web podrá contactarse a: contacto@tutickettuciudad.com

CAMBIO A LA POLÍTICA DE COOKIES

Con el propósito de siempre mejorar el Sitio Web, se aclara que esta Política de Cookies podrá tener actualizaciones. Por lo tanto, se le recomienda al Usuario/Consumidor visitar periódicamente la misma con el fin de estar enterado de los cambios.